

1. Основные положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую сервис roidem.app, принадлежащий Пустоваловой Ольге Олеговне, действующей как физическое лицо в статусе самозанятого, может получить о Пользователе во время использования сайта и сервисов.

1.2. Использование сервисов roidem.app означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сервисов.

1.4. Сервис предназначен для информирования пользователей о местах отдыха, досуга и мероприятиях. Отдельные карточки событий и заведений могут содержать информацию, предназначенную для лиц, достигших 18 лет. Используя Сервис, Пользователь подтверждает соответствие указанному возрастному ограничению.

2. Персональная информация

1. Персональные данные предоставляются Пользователем добровольно при регистрации и использовании сервиса.
2. В рамках настоящей Политики Сервис обрабатывает следующие персональные данные:
 - Адрес электронной почты (в случае добровольного обращения, подписки или обратной связи);
 - Имя или псевдоним (при указании пользователем);
 - Поведенческие данные и параметры взаимодействия с интерфейсом (история свайпов, сохраненные места/события, просмотры карточек);
 - IP-адрес и технические характеристики устройства;
 - Данные о браузере и операционной системе;
 - Файлы cookie и аналогичные технологии сетевой аналитики.

2. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Обеспечение функционирования Сервиса и предоставление Пользователю доступа к справочной информации о местах, мероприятиях и объектах досуга;

- Связь с Пользователем для технической поддержки, обработки запросов и обращений;
- Улучшение работы Сервиса, оптимизация пользовательского интерфейса (включая обработку свайпов и предпочтений) и проведение аналитических исследований;
- Показ Пользователю релевантных информационных, справочных и рекламных материалов (в том числе анонсов событий и предложений от партнеров);
- Выполнение требований законодательства РФ.

3. Защита персональных данных

4.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

4.2. Персональные данные хранятся на защищённых серверах с использованием современных методов шифрования.

4.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, которые дали обязательство о неразглашении.

4. Права пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

Получить информацию об обработке своих персональных данных;

Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;

Отозвать согласие на обработку персональных данных;

Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор.

5.2 Порядок реализации прав:

Для реализации указанных прав или отзыва согласия Пользователь может направить соответствующий запрос Оператору на адрес электронной почты: skhv-a@yandex.ru.

Оператор рассматривает обращения и дает ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса (с возможностью продления еще на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления).

5. Файлы cookie

6.1. Сервис использует файлы cookie для улучшения работы сайта и персонализации контента.

5.1. Пользователь может отключить использование cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность сервиса.

5.2. Серверные логи и технические данные:

Оператор осуществляет обработку технических логов веб-сервера (включая IP-адреса, время запросов и характеристики устройств) исключительно в целях обеспечения безопасности, стабильной работы Сервиса и предотвращения сетевых атак. Указанные данные хранятся на серверах Оператора в автоматическом режиме и удаляются (перезаписываются) по мере их ротации по объему без бессрочного хранения.

6. Изменение политики

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

7. Контактная информация

1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:
skhv-a@yandex.ru.

Реквизиты Оператора:

Наименование: гр. Пустовалова Ольга Олеговна

ИНН: 230819171437

Email: skhv-a@yandex.ru

Сайт: poidem.app